

Inspectierapport

Peuterspeelzaal De Speeltol (KDV)
Kersenbogerd 4
5328GW Rossum
Registratienummer 234023223

| | |
|--------------------------------------|---------------------|
| Toezichthouder: | GGD Gelderland-Zuid |
| In opdracht van gemeente: | Maasdriel |
| Datum inspectie: | 07-02-2018 |
| Type onderzoek: | Jaarlijks onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 15-03-2018 |

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Inhoudsopgave..... | 2 |
| Het onderzoek | 3 |
| Observaties en bevindingen | 4 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 14 |
| Gegevens voorziening | 19 |
| Gegevens toezicht | 19 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum..... | 20 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Deze locatie is bezocht voor een jaarlijks onderzoek en tegelijkertijd voor een onderzoek voor registratie.

De voorwaarden die onderzocht zijn bij het onderzoek voor registratie zijn niet weergegeven in het inspectierapport van het jaarlijks onderzoek.

Het jaaronderzoek heeft zich gericht op:

- het pedagogisch beleid
- verantwoorde kinderopvang (de pedagogische praktijk)
- de verklaring omtrent het gedrag
- de opleidingseisen
- de stabiliteit van de opvang voor kinderen (stamgroep, vaste beroepskrachten en mentor)
- het veiligheids- en gezondheidsbeleid
- de veiligheid en gezondheid in de praktijk
- de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- de gesubsidieerde voorschoolse educatie
- oudercommissie

Beschouwing

Omzetting peuterspeelzaal naar kinderdagopvang

In het kader van de harmonisatie van kinderopvang en peuterspeelzaalwerk zijn de wettelijke kwaliteitseisen en de financieringsstructuur voor beide kinderopvangvormen gelijkgeschakeld.

Op 1 januari 2018 zijn alle peuterspeelzalen van rechtswege automatisch omgezet naar kindercentrum.

Korte beschrijving van het kindercentrum

Peuterspeelzaal De Speeltol is gevestigd in basisschool De Bogerd in Rossum. De speelzaal is vier ochtenden per week geopend en er zijn drie vaste leidsters voor deze groepen. Op de peuterspeelzaal wordt voorschoolse educatie (VVE) aangeboden met de methode Puk en Ko. De peuterspeelzaal vormt samen met andere peuterspeelzalen, de Stichting Peuterspeelzalen Maasdriel.

Inspectiegeschiedenis

2015: onderzoek voor registratie vanwege de verhuizing naar de basisschool

2016: onderzoek na registratie (tekortkoming op de veiligheid en gezondheid), incidenteel onderzoek (nogmaals op het domein veiligheid en gezondheid waarbij opnieuw niet aan de eisen is voldaan)

In 2017: nader onderzoek (veiligheid en gezondheid waarbij voldaan is aan de onderzochte eisen) en jaaronderzoek (tekortkoming scholingscertificaat voorschoolse educatie).

Conclusie jaaronderzoek 2018

Er zijn tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot:

- het pedagogisch beleid
- de voorschoolse educatie
- het veiligheids- en gezondheidsbeleid
- werving oudercommissie en ouderraadpleging.

Zie de toelichting in de betreffende paragrafen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het actuele pedagogisch beleidsplan van Peuterspeelzaal De Speeltol op de website is van november 2016. De pedagogisch medewerkers geven aan dat een nieuw beleidsplan met de nieuwe eisen voor 2018 in de maak is. Zij zijn hier ook nog niet van op de hoogte.

Beschrijving nieuwe eisen in het pedagogisch beleid

Er is nog geen nieuwe versie van het beleid waarin de nieuwe en gewijzigde eisen van 2018 beschreven zijn. Ook in oude versie ontbreekt een beschrijving van een aantal voorwaarden.

Conclusie

Uit bovenstaande constatering(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarden niet is voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:

- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Verantwoorde dagopvang

Inleiding

De pedagogische praktijk is beoordeeld door middel van observatie en interview. Voor de observatie is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk van GGD GHOR Nederland. (De observatie-items staan schuin gedrukt in onderstaande tekst.)

Er is geobserveerd op een woensdagochtend. De kinderen en beroepskrachten waren verkleed vanwege de naderende carnaval.

Er is beoordeeld of de houder in voldoende mate zorg draagt voor het waarborgen van de pedagogische aspecten van verantwoorde dagopvang (de pedagogische basisdoelen). Voor de beschrijving van de deze aspecten zie het overzicht van de inspectie-items in het laatste hoofdstuk. Hieronder staan enkele voorbeelden die zijn gezien tijdens de observatie.

Waarborgen emotionele veiligheid

Gedurende de observaties is de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd.

-contact/affectie

Een beroepskracht is aan het 'kletsen' met een individueel kind. De beroepskracht buigt zich naar het kind toe en praat op ooghoogte met het kind. Ze hebben het gezellig samen.

Mogelijkheid bieden tot ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden

Gedurende de observaties is de ontwikkeling van persoonlijke competentie voldoende gewaarborgd.

-passend aanbod

Het voorschoolse educatiethema van Puk 'winter' met speciale aandacht voor vogels, is net afgesloten. Deze week is het thema carnaval en na de carnavalsvakantie start het thema 'Boerderij'. Aan een lijn hangen grote kleurplaten met vingerverf van de kinderen te drogen. De beroepskracht gaat na het tafelmoment een verhaaltje voorlezen op de bank aan de kinderen, met een vingerpopje ('deze is rood').

Mogelijkheid bieden tot ontwikkeling van sociale vaardigheden

Gedurende de observaties is de ontwikkeling van sociale competentie voldoende gewaarborgd.

-samen spelen, samen leren

De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten in om kinderen te laten samenspelen. De beroepskrachten en kinderen zijn allemaal verkleed en vieren samen carnaval.

Kennis laten maken met waarden en normen in de samenleving

Tijdens de observaties is de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

-sociale oefenplaats

Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag, bijvoorbeeld elkaar helpen, op je beurt wachten, anderen laten uitpraten. Een kind wil weglopen van tafel, de beroepskracht vraagt het kind "Ga je al van tafel? Wij zijn nog niet klaar met eten. Ga je terug aan tafel? Dan ga ik vertellen wat we gaan doen."

Conclusie pedagogische praktijk

In de praktijk is te zien dat houder voldoende zorg draagt voor het waarborgen van de pedagogische aspecten van verantwoorde dagopvang.

Voorschoolse educatie

Op de peutergroep worden vier dagdelen van ten minste 2,5 uur aangeboden met activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en sociaal emotionele ontwikkeling.
Er wordt gebruik gemaakt van het programma Puk & Co.

De beschikking over een geldig VVE scholingsbewijs is beoordeeld in het kader van een nader onderzoek.

Het aantal ingezette beroepskrachten en de groepsgrootte voldoen aan de eisen. Zie de toelichting onder aantal beroepskrachten en stabiliteit van de opvang.

Er is geen jaarlijks opleidingsplan dat inhoudelijk voldoet aan de gestelde eisen.

- Het laatste opleidingsplan is van 2015-2016.
- De manager heeft de volgende informatie verstrekt: "In 2018 zal er bekeken worden aan welke opleiding, bijscholing behoefte is. De pedagogisch beleidsmedewerker gaat eerst gesprekken aan, m.n. over het gezondheids- en veiligheidsbeleid en over het pedagogisch handelen. Het bestuur van de stichting peuterspeelzalen Maasdriel zal in de volgende bestuursvergadering aandacht besteden aan de opleidingsplannen voor 2018-2019." Uit deze informatie blijkt ook niet of de scholing betrekking heeft op het onderhouden van kennis en vaardigheden op het gebied van voorschoolse educatie.

Conclusie

De houder heeft voldaan aan de eisen die vanuit de Wet kinderopvang aan het aanbod voor voorschoolse educatie worden gesteld met uitzondering van het jaarlijks vaststellen van een opleidingsplan voorschoolse educatie.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden, genoemd in het tweede lid, onder a tot en met e, van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch op 13-2, 27-2 en 1-3; per mail 20-2 t/m 1-3-2018)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (in de groepsruimte en buitenspeelruimte)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan
- VVE-certificaten (beoordeeld bij nader onderzoek)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De drie vaste beroepskrachten beschikken over een VOG die is afgegeven ná 1 maart 2013. Dit is bij eerdere jaaronderzoeken beoordeeld.

De houder beschikt over een recente verklaring omtrent het gedrag rechtspersoon, dit is beoordeeld in het kader van het onderzoek voor registratie als kinderdagopvang.

Er worden momenteel geen stagiaires of beroepskrachten in opleiding ingezet op het kindercentrum.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding volgens de meest recente cao kinderopvang. Dit is beoordeeld bij eerdere inspecties, er zijn geen nieuwe beroepskrachten werkzaam op het kindercentrum.

Aantal beroepskrachten

De inzet van de beroepskrachten is beoordeeld bij het onderzoek voor registratie.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Opvang in stamgroepen

Er is sprake van één stamgroep met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar (peutergroep).

In de steekproef is waargenomen dat de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroep voldoet aan de eisen.

Toewijzing van een mentor

De beroepskracht geeft aan dat de drie vaste beroepskrachten ieder een aantal mentorkinderen hebben die ze minimaal één ochtend per week zien. Bij de intake wordt dit met de ouders besproken.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch op 13-2, 27-2 en 1-3; per mail 20-2 t/m 1-3-2018)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (in de groepsruimte en buitenspeelruimte)
- Verklaringen omtrent het gedrag (Rechtspersoon, 12-1-2018)

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Veiligheid en gezondheid in de praktijk

Er zijn geen onaanvaardbare veiligheids- en gezondheidsrisico's waargenomen in de praktijk.

Aanwezigheid EHBO-er aan kinderen

De vaste beroepskrachten zijn allen gekwalificeerd voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Zij hebben ook een cursus bedrijfshulpverlening gedaan in november 2017.

Inhoud veiligheids- en gezondheidsbeleid

Er zijn nieuwe eisen voor het veiligheids- en gezondheidsbeleid ingegaan in 2018. Houder had ten tijde van het inspectiebezoek nog geen aangepast beleid vastgesteld waarin de onderwerpen zijn beschreven volgens de nieuwe en gewijzigde eisen van de Wet kinderopvang. Het beleid is derhalve niet meer actueel. Houder draagt er als gevolg hiervan onvoldoende zorg voor dat er conform actueel veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

De locatieverantwoordelijke gaf in een telefonisch interview op 13 februari aan dat het beleid bijna af is. Voor de implementatie in de praktijk zal een overleg met de beroepskrachten plaatsvinden waarin zij op de hoogte gebracht worden van het nieuwe veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Bij het nasturen van andere documenten op 27 februari heeft de manager ook het "Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid De Speeltol" meegestuurd. Dit plan bevat grotendeels de exacte tekst van het landelijke Format Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid van Veiligheid.nl, meestal (maar niet bij alle onderwerpen) aangevuld met tekst over De Speeltol. Deze tekst is echter in een aantal gevallen niet concreet genoeg of niet volledig.

Per onderwerp volgt een toelichting:

Continue proces ontwikkeling beleid, implementatie, evaluatie en actualisatie

Hier staat de beleidscyclus beschreven volgens de voorbeeldtekst van het format; deze beschrijving voldoet; in de praktijk moet blijken of gewerkt gaat worden volgens deze beleidscyclus.

Beschrijving van de voornaamste risico's op het kindercentrum

Hier staan de voornaamste risico's beschreven volgens het Format. Echter niet volledig uitgewerkt, bijvoorbeeld grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

Plan van aanpak met concrete maatregelen

Dit ontbreekt voor de voornaamste risico's. In een apart hoofdstuk is grensoverschrijdend gedrag beschreven, echter alleen de standaardtekst van het format, geen uitwerking ervan; er ontbreekt bijvoorbeeld het pestgedrag, werkafspraken en bijlagen.

Beschrijving vierogen principe

Dit is voldoende concreet beschreven voor het kindercentrum.

Beschrijving leren omgaan met risico's met beperkte gevolgen

Ontbreekt: De exacte afspraken die zijn gemaakt met kinderen zijn terug te vinden in de risico-inventarisatie.

Beschrijving inzichtelijkheid actuele beleid en evaluaties

In de weergegeven tekst van het Format staat niet hoe het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor ouders.

Beschrijving achterwachtregeling

Dit is voldoende concreet beschreven voor het kindercentrum.

Beschrijving zorg dragen voor verlening kinder EHBO

Dit is concreet beschreven.

Conclusie

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Kennis en gebruik van de Meldcode

De medewerkers zijn op de hoogte van de Meldcode. De Meldcode komt aan bod tijdens een jaarlijks teamoverleg.

De Meldcode is toegepast in de praktijk gedurende het afgelopen jaar. Dit is schriftelijk vastgelegd volgens toelichting van de manager.

De medewerkers zijn op de hoogte hoe te handelen indien een medewerker of voor de houder werkzaam persoon dan wel de houder zelf zich mogelijk schuldig heeft gemaakt aan een zedenmisdrif of kindermishandeling (jegens een kind op de opvang). De medewerkers zijn er van op de hoogte dat zij dit kunnen bespreken met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden aangifte moeten doen bij een opsporingsambtenaar.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch op 13-2, 27-2 en 1-3; per mail 20-2 t/m 1-3-2018)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (in de groepsruimte en buitenspeelruimte)
- Certificaten EHBO aan kinderen (alle beroepskrachten, toegestuurd; 1 kopie moet nagestuurd worden)
- Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid De Speeltol, ongedateerd (toegestuurd 27-2-2018)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De beschikbare buitenspeelruimte is beoordeeld bij het onderzoek voor registratie.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (in de groepsruimte en buitenspeelruimte)
- Plattegrond (opmeten groepsruimte dmv stappenmethode)

Oudercommissie

In 2017 zijn de eisen voor het instellen van een oudercommissie ingegaan voor de peuterspeelzalen. Binnen het risicogestuurd toezicht zijn deze eisen niet standaard beoordeeld. Bij de omzetting van de peuterspeelzalen worden alle wettelijke eisen ten minste eenmaal beoordeeld.

Ouderraadpleging

Op het kindercentrum zijn momenteel 22 kinderen geplaatst. Bij maximaal 50 geplaatste kinderen dient houder zich aantoonbaar in te spannen en de gelegenheid te bieden voor het instellen van een oudercommissie en kan een alternatieve vorm van ouderraadpleging plaatsvinden.

Uit het interview met de locatieverantwoordelijke blijkt dat houder in het afgelopen jaar niet aantoonbaar geworven heeft voor het instellen van een oudercommissie. Dat wil zeggen, ouders worden niet aantoonbaar geïnformeerd over de mogelijkheid om deel te nemen aan een oudercommissie of uitgenodigd hiertoe.

Houder geeft aan dat de ouders mondeling aangesproken worden door beroepskrachten voor werving en ouderraadpleging en per mail. Houder heeft dit echter niet aantoonbaar kunnen maken. Niet duidelijk is aldus of dit gaat om informatie over onderwerpen van het adviesrecht of vragen in het kader van ouderraadpleging.

Er wordt op deze of andere manieren niet gericht om advies gevraagd aan alle ouders over:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogische beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Conclusie

Ouders worden niet aantoonbaar geïnformeerd over de mogelijkheid tot inspraak bij het bieden van verantwoorde opvang en het gevoerde beleid op het kindercentrum, door een manier van ouderraadpleging dan wel deelname aan een oudercommissie. Beide opties moeten onder de aandacht van (alle) ouders gebracht worden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.
(art 1.58 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch op 13-2, 27-2 en 1-3; per mail 20-2 t/m 1-3-2018)
- Interview (beroepskrachten)
- Informatiemateriaal voor ouders (op informatiebord)
- Website

Overzicht getoetste inspectie-items

| Pedagogisch klimaat |
|---|
| Pedagogisch beleid |
| Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang) |
| Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2a Besluit kwaliteit kinderopvang) |
| Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2b Besluit kwaliteit kinderopvang) |
| Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2c Besluit kwaliteit kinderopvang) |
| Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang) |
| Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3d Besluit kwaliteit kinderopvang) |

Verantwoorde dagopvang

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Voorschoolse educatie

De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden draagt er zorg voor dat de beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van een bij ministeriële regeling aan te wijzen opleiding, specifiek gericht op het opdoen van pedagogische vaardigheden.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG-beroepskwalificaties ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden, genoemd in het tweede lid, onder a tot en met e, van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en de personen werkzaam bij een onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert, zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3b Besluit kwaliteit kinderopvang)

| |
|---|
| <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.</p> <p>De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| <p>De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang, bijlage bij de Aanwijzing van geregistreerde certificaten voor de kinderopvang inzake het met goed gevolg afgesloten onderricht dat in elk geval het verlenen van eerste hulp aan kinderen omvat)</p> |
| <p>Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling</p> |
| <p>De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.</p> <p>(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)</p> |
| <p>De houder bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het de houder bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, de houder onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder van een kindercentrum onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt de houder de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.</p> <p>(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)</p> |
| <p>De houder bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming van de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, hij de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld de houder zelf is, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.</p> <p>(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)</p> |

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon tevens houder zich mogelijk schuldig heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder aangeboden opvang, in contact treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.
(art 1.51c Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Oudercommissie

Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Peuterspeelzaal De Speeltol
Website : <http://www.peuterspeelzalen-Maasdriel.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000020916450
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Peuterspeelzalen Maasdriel
Adres houder : Maire de Gierstraat 2
Postcode en plaats : 5331XH Kerkdriel
KvK nummer : 40156075
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gelderland-Zuid
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 6501BC Nijmegen
Telefoonnummer : 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door : A. de Haan

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Maasdriel
Adres : Postbus 10000
Postcode en plaats : 5330GA Kerkdriel

Planning

Datum inspectie : 07-02-2018
Opstellen concept inspectierapport : 01-03-2018
Zienswijze houder : 15-03-2018
Vaststelling inspectierapport : 15-03-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 16-03-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 16-03-2018
Openbaar maken inspectierapport : 30-03-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Hartelijk dank voor de belangstelling voor het peuterwerk in peuterspeelzaal De Speeltol. Het pedagogisch beleidsplan is inmiddels aangepast.
Er is concreet beschreven hoe er invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde kinderopvang.

Verder is er aandacht voor het opleidingsplan, er wordt gekeken naar welke behoefte er is aan cursussen en welke opleidingen er zijn gedaan.

Er zal de komende tijd extra inspanning worden geleverd door de Stichting om ouder goed te informeren over het recht van inspraak en de rol van de oudercommissie.

Er op vertrouwend dat u voldoende bent geïnformeerd,
Teken ik met vriendelijke groet,
Titia de Gruijter
Pedagogisch beleidsmedewerker