

Pedagogisch beleidsplan 2018



Peuterspeelzaal De Speeltol

Inhoudsopgave

Voorwoord

1. Functies en visie

- 1.1. Functie van de peuterspeelzaal
- 1.2 Visie op de ontwikkeling van kinderen

2. Pedagogisch handelen

- 2.1.1. Ontwikkelingsstimulering
- 2.1.2 Ontwikkeling van de persoonlijke competenties
- 2.1.3 Ontwikkeling van de sociale competenties
- 2.1.4 Wennen
- 2.1.5. Groepsindeling
- 2.1.6 Dagritme
- 2.1.7 Indeling van de peuterspeelzaal
- 2.1.8 Indeling en inrichting van buiten en binnenruimte
- 2.1.9 Voor- en vroegschoolse educatie
- 2.10 Ouderbetrokkenheid
- 2.11 Verzorging
- 2.12 Veiligheid en welbevinden
- 2.13 Zindelijk worden
- 2.14 Eten en drinken

3. Fysieke veiligheid

- 3.1 Overdracht van normen en waarden
- 3.2 Taalbeleid
- 3.3 Volgen en signaleren
- 3.4 Observeren
- 3.5 Peuters die opvallen

4. Ondersteuning beroepskrachten

4,1 Vrijwilligers, stagiaires

5. Kindermishandeling

6. Vierogen beleid

7. Ouders

- 7.1 Contacten met de ouders
- 7.2 klachtenregeling/geschillencommissie

8. Overdracht naar basisschool

- 8.1 Samenwerking scholen
- 8.2 Consultatiebureau
- 8.3 Samenwerkingspartners

VOORWOORD

De Stichting Peuterspeelzalen Maasdriel heeft 7 locaties, te weten:

De Wigwam in Heerewaarden

De Speeltol in Rossum

Humpie dumpie in Hedel

De Veldpeutertjes in Velddriel

Dikkertje Dap in Ammerzoden

't Knuffelhuske in Kerkdriel

en Pippeloentje in Alem

De Stichting heeft een team vaste pedagogisch medewerkers. (pm'ers) Er wordt gewerkt in vaste groepen, met vaste leiding. In de afgelopen jaren is het peuterwerk sterk geprofessionaliseerd.

Onderdeel van deze professionalisering is het pedagogisch plan dat voor u ligt. Het is een leidraad voor de Stichting, waarin de functie van het peuterwerk en de visie van de Stichting wordt beschreven.

De pedagogische visie wordt beschreven met de benodigde competenties. (Riksen en Walraven)

Dit document zal jaarlijks door de pm'ers worden besproken en indien de praktijk daar om vraagt, worden aangepast.

Op 23 maart 2018 tekenden besturen van basisscholen en voorschoolse voorzieningen, consultatiebureau en de Gemeente Maasdriel, het VVE convenant.

U vindt in dit pedagogisch plan ook afspraken die in dit convenant zijn opgenomen en derhalve horen bij de werkwijze en afspraken van de SPM.

Peuterspeelzaal De Speeltol is gevestigd binnen Brede School De Bogerd in Rossum.

1. Functies en visie

1.1 Functie van de peuterspeelzaal

Het fenomeen peuterspeelzaal bestaat al ruim 40 jaar. De peuterspeelzaal biedt voor peuters een leuke en leerzame speelplek binnen een veilige omgeving en vervult ook voor ouders een belangrijke functie. De lokale peuterspeelzaal is een ontmoetingsplek voor ouders en heeft voor velen een functie als vraagbaak waar men onder andere met lichte opvoedingsvragen terecht kan.

De peuterspeelzaal vervult tevens functies op het terrein van de ontwikkelingsstimulering en preventie. De peuterspeelzaal vervult in pedagogische zin een publieke functie voor de wijk waarin de peuterspeelzaal staat.

De peuterspeelzaal wordt door velen gezien als een goede, lokale, voorschoolse voorziening waar spelen en ontmoeten van leeftijd- en dorps-stadsgenootjes voorop staat en een goede voorbereiding op de lokale basisschool is.

Vanaf 1 januari 2018 vallen de peuterspeelzalen onder de wet kinderopvang en zal er aan wettelijke eisen moeten worden voldaan.

Ook de financiering van de peuterspeelzalen is geheel veranderd. Ouders kunnen toeslag en bijdragen aanvragen om de plaats op de peuterspeelzaal te kunnen betalen.

Voor de peuterspeelzalen betekent deze wetsverandering financieel een hele andere manier van handelen. Er kan niet meer worden uitgegaan van de vanzelfsprekendheid van subsidies, de Stichting moet samen met de bijdrage van de ouders de speelzaal draaiend houden.

1.2 Visie op de ontwikkeling van kinderen

Elk kind is uniek, met een eigen karakter en temperament. Elk kind volgt zijn eigen ontwikkeling en heeft daarbij zijn eigen tempo.

De ontwikkeling van een kind wordt bepaald door de aangeboren aanleg van een kind en de invloed van de sociale omgeving zoals gezin, opvang, educatie en vriendjes.

SPM wil binnen de bestaande locaties een veilige omgeving bieden waarbinnen peuters zich in eigen tempo ontwikkelen.

We willen de kinderen zelfstandig leren handelen en zich optimaal laten ontwikkelen op sociaal-emotioneel, cognitief en motorisch gebied. Tevens is het stimuleren van de spraak-taal ontwikkeling daarbij erg belangrijk.

De zelfredzaamheid van de peuter is een belangrijk aandachtspunt binnen de peuterspeelzalen.

Het pedagogisch beleid is een samenstelling van ervaringen en bestaande pedagogische visies. De Puk en Ko methode wordt als ondersteunend educatief programma gebruikt in de peuterspeelzalen.

2. Pedagogisch handelen

De vier basisdoelen van Rixsen-Walraven worden binnen de SPM gehanteerd. Deze doelen zijn:

- het bieden van fysieke en emotionele veiligheid
- het bevorderen van persoonlijke competentie van kinderen
- het bevorderen van sociale competentie van kinderen
- socialisatie van waarden en normen

Er wordt op alle locaties gewerkt met het programma Puk en Ko, behalve bij peuterspeelzaal Pippeloentje. Daar wordt gewerkt met peuterplein omdat de basisschool werkt met kleuterplein. De doorgaande leerlijn is daar door deze methode geborgd.

Elke locatie geeft haar eigen kleur aan de invulling van het jaarprogramma. Zo worden de seizoenen bv verwerkt in het jaarprogramma van Puk.

2.1.1 Ontwikkelingsstimulering

Belangrijke voorwaarde voor kinderen is dat ze zich veilig voelen. Alle peuters die de peuterspeelzaal bezoeken hebben het recht op die veiligheid. Vanuit de meest vertrouwde omgeving, namelijk de thuisomgeving, is de peuterspeelzaal vaak de tweede omgeving waar peuters langdurig verblijven zonder dat een ouder in de buurt is.

Een veilige en vertrouwde omgeving zorgt ervoor dat peuters zich spelenderwijs ontwikkelen.

De sensitieve en responsieve houding van de pedagogisch medewerksters is hierbij doorslaggevend.

Van hen wordt verwacht dat zij een vertrouwensband opbouwen met peuter en ouder, die een basis legt voor de gehele peuterspeelzaalperiode.

Van de pm'ers wordt verwacht dat zij gevoelig zijn voor signalen die peuters geven over hun behoeften en verlangens en dat ze daarop begrijpend en helpend reageren, zodat een peuter weet dat de pm'ers er voor hem/haar zijn en dat die hem/haar graag mag en respecteert.

Voorwaarde voor een veilige omgeving is duidelijkheid. Dat begint al bij de vaste groepsindeling, de vaste dagdelen en de vaste gezichten op de groep. Ook de inrichting van de speelzaalruimte en de regels die daar gelden helpen daarbij.

De indeling van de ochtend geeft de peuter houvast en een bepaalde zekerheid. Juist die zekerheid geeft vertrouwen en aanleiding om spelenderwijs op ontdekkings- en ontwikkelingstocht te gaan.

Door het gebruik van dagritmekaarten, krijgen de peuters zelf inzicht in de indeling van de ochtend.

De pm'ers kunnen elke keer weer refereren aan het moment van de ochtend, waar de peuter op dat moment is.

Door de verschillende speelhoeken in te richten, waar peuters gezamenlijk kunnen spelen, maar ook hoekjes waar ze apart kunnen spelen en zich terug kunnen trekken, is er een veilige omgeving voor elk moment van de ochtend.

2.1.2

Ontwikkeling van persoonlijke competentie

Onder competentie wordt verstaan een samenhangend geheel van motivatie, houding, kennis en inzicht en vaardigheden. Persoonlijke competenties worden onderverdeeld in emotionele, cognitieve, taal en communicatieve, motorisch- zintuigelijke en creatief- beeldende competenties.

Emotionele competenties

Peuters moeten het gevoel krijgen en/of behouden dat zij er mogen zijn en kunnen vertrouwen op anderen. Van daaruit kunnen zij zich richten op de wereld om hen heen en zich spelenderwijs ontwikkelen. Door indrukken op te doen en te ervaren wat hij/zij ontdekt, ontstaat er een manier van spelenderwijs ontwikkelen.

De pm'ers zullen geborgenheid geven aan de peuters zodat zij zich veilig en op hun gemak voelen.

Door het bieden van troost, genegenheid, tonen van belangstelling en geven van aandacht zullen de peuters deze geborgenheid ervaren.

Er wordt ook aandacht gegeven aan de autonomie van de peuter. Hierdoor wordt de zelfstandigheid bevordert en de eigenheid van de peuter gerespecteerd. Om tegemoet te komen aan de groeiende behoefte aan zelfstandigheid en autonomie van de peuter is het van belang dat een peuter ervaart dat er grenzen zijn en dat er een vaste structuur is. Door het aangeven van grenzen en het bieden van een vaste structuur, heeft een peuter houvast waarbinnen hij/zij zelfstandig activiteiten kan ondernemen.

Bij de methode Puk en ko hoort de pop Puk. Puk gaat regelmatig mee logeren bij een peuter thuis. De pop Puk doet mee in het thema waaraan gewerkt wordt. Puk doet mee met versjes en liedjes.

Elke morgen wordt de pop Puk welkom geheten in de kring en mag een peuter de kring rond. Elke peuter noemt zijn/haar naam en ook de kinderen die afwezig zijn, worden genoemd. Hierdoor ontstaat het gevoel van eigenheid en respect voor elkaar.

De peuters nemen drinken en fruit mee van thuis. Het verschilt per locatie hoe er met eten en drinken wordt omgegaan. Zo drinken de peuters in Heerwaarden water en wordt er limonade gedronken op de andere locaties. Het is de bedoeling om het komende jaar mee te doen aan het gezonde scholenproject en dan zal er kritisch gekeken worden naar wat er op een ochtend aan de peuters te eten en te drinken zal worden aangeboden.

Er wordt per dagdeel een dagindeling gevolgd. Dat geeft rust en structuur bij de peuters, maar ook bij de pm'ers.

Er kan altijd, tijdens onverwachte situaties, worden afgeweken van een indeling.

Er wordt elke ochtend gestart met een kring. De peuters kunnen vertellen wat ze hebben meegemaakt en de dagindeling wordt doorgesproken aan de hand van dagritme kaarten.

Deze pictogrammen zijn ondersteunend aan de taal.

Mocht er een bijzonderheid zijn, die dag, bv een verjaardag of een geboorte van een broertje of zusje, dan wordt dat tijdens de kring benoemd. Daarna wordt er met een aantal peuters iets geknutseld. Dit is aan de hand van het thema, met verschillende materialen.

Op diverse momenten tijdens de ochtend wordt er vrij gespeeld in de groepsruimte.

Er wordt fruit gegeten, op de meeste locaties wordt dat door pm'ers klaargemaakt, op een enkele locatie worden de peuters bij het schoonmaken van het fruit betrokken.

De zelfstandigheid wordt bevorderd door peuters te betrekken bij fruit schoonmaken en bv. de tafels schoonmaken en de knutselspulletjes klaarzetten.

Daarna gaan alle peuters aan tafel en wordt er een boekje dat bij het thema hoort gelezen.

Er wordt ook buiten gespeeld, als het weer het enigszins toelaat. In de kring wordt vaak al besproken of het weer het toelaat om naar buiten te gaan.

Cognitieve competenties

Het cognitief proces heeft te maken met het denkvermogen van de mens. Het is een proces waarbij alles wat wordt waargenomen, wordt omgezet in informatie.

Pm'ers zullen aandacht schenken aan het begrijpen en benoemen van emoties bij het verzorgen en samenspelen. Er wordt gestimuleerd dat alle zintuigen gebruikt worden en worden herkend. De kinderen leren woorden kennen, middels boekjes en liedjes.

De vaardigheden worden op een speelse manier aangeboden en verwerkt in opdrachten en activiteiten.

Taal en communicatieve competenties

De taalontwikkeling maakt onlosmakelijk deel uit van de totale ontwikkeling van jonge kinderen.

Kinderen leren al spelend, knutselend, bewegend en ontdekkend een taal. Het is de taak van de pm'er om tijdens activiteiten (al dan niet een Puk-thema) de talige kansen te benutten. Zij biedt de taal aan en lokt de peuters uit taal te gebruiken.

De pm'er vergroot de betrokkenheid van de peuters. Wanneer peuters actief bezig zijn en plezier hebben in wat ze doen, zullen ze het daarbij behorende aanbod (vaak de zone van naaste ontwikkeling) gebruiken en zich daardoor zelf ontwikkelen. Door de juiste prikkel uit te zenden naar de peuter, zal hij/zij zich verder ontwikkelen.

Ook zorgt de pm'er ervoor dat peuters zelf de kans krijgen om te ontdekken wat de oplossing voor een probleem zou kunnen zijn of wat de betekenis van een woord is. Door zelf te ontdekken denken peuters actief na en zullen betekenissen beter beklijven.

Ook door interactie met anderen (peuter/peuter, pm'er/peuter) leren peuters taal. Onderzoek heeft aangetoond dat de peuters het meest van elkaar leren.

De bijdrage van peuters kan ook non-verbaal zijn. Aangezien de kans op betekenisvolle interactie het grootst is in kleine groepen, vinden zoveel mogelijk activiteiten plaats in een kleine groep.

Het benoemen van plaatjes, het lezen van boekjes, het praten in de kring en het spelen in de verschillende hoeken, leveren allemaal een bijdrage aan de positieve taalontwikkeling van de peuters.

Er wordt ook vaak met woordkaarten gespeeld. Deze kaarten hangen aan het prikbord. De pictogrammen die gebruikt worden, passen in het thema.

Motorisch en zintuiglijke competenties

De motorische ontwikkeling wordt gesplitst in de grove en fijne motoriek. Onder de grove motoriek vallen de grote bewegingen en loopt van boven naar beneden: eerst controle over hoofd dan de nek dan de armen en de benen.

En onder de fijne motoriek vallen de kleine bewegingen en loopt van binnen naar buiten: eerst controle over hele arm dan de hele hand en dan de vingers.

Spelenderwijs oefenen de peuters de grove motoriek. Door te klauteren, te klimmen, te dansen en te glijden van de glijbaan bijvoorbeeld.

Ook het bewaren van evenwicht wordt geoefend op allerlei manieren, die aansluiten bij de peuterleeftijd bv lopen op een lijn, volgen van een streep.

Fijne motoriek wordt geoefend door aan-en uitkleden met verkleedkleden en door het spelen met fijner ontwikkelingsmateriaal, bv blokjes, puzzels, kralen rijgen etc. Er worden verschillende materialen aangeboden tijdens het knippen, plakken en kleien en er worden verschillende technieken gebruikt.

Wat betreft de ontwikkeling van zintuigen onderscheiden we de volgende functies; zien, horen ruiken, voelen en proeven.

Peuters begrijpen en ontdekken de wereld om zich heen via de zintuigen. In de loop van hun ontwikkeling leren peuters zintuiglijke waarnemingen te benoemen. Allereerst is er uiteraard het zien en horen. Maar het voelen van verschillende oppervlakten het ruiken van geuren en het proeven van allerlei smaken zijn ook belangrijk.

De pm'ers houden rekening met verschillen tussen jongens en meisjes, culturele verschillen en kinderen met beperkingen.

2.1.3 Ontwikkelen van sociale competenties

Sociale competentie is het leren bewust en verantwoordelijk omgaan met jezelf, met anderen en je wijdere omgeving.

Voorbeelden van competenties zijn hulp vragen en ontvangen, gevoel van erbij horen en verbondenheid met familie en de groep op de peuterspeelzaal, anderen aanvoelen en rekening houden met elkaars gevoelens, imiteren, samen spelen, initiatief nemen en volgen, leiding geven en accepteren.

Alle peuterspeelzalen bieden verantwoorde opvang, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin de peuters zich bevinden.

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met de peuters omgegaan.

Er is respect voor de autonomie van kinderen en er worden grenzen gesteld. Er wordt structuur geboden en regels gesteld aan het gedrag van de peuters, op een dusdanige manier dat kinderen zich veilig en geborgen voelen.

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Info peuterspeelzaal:

De Speeltol

Kersenbogerd 2-4

5328 GW Rossum

06-19057712

LRK nummer: 234023223

Pedagogisch medewerkers zijn Jacqueline Lahey, Jeanne van Rossum en Berga van Muijlwijk. Pedagogisch beleidsmedewerker Titia de Gruijter, dinsdag en donderdag bereikbaar 06-45739324. Kantoor 0418-633242, Claudia de Vroege, werkzaam op maandag.

De peuterspeelzaal is geopend op maandag-, dinsdag-woensdag-en vrijdagmorgen.

2.1.4 Wennen

Tijdens het wenenproces bouwen de pedagogisch medewerkers met iedere peuter een persoonlijke relatie op, waarin de basis wordt gelegd voor een gevoel van vertrouwen.

Door het intakegesprek dat gehouden wordt met de ouders zijn de pedagogisch medewerkers op de hoogte van speciale wetenswaardigheden over de peuter (en zijn/haar gezin). Tijdens het intakegesprek wordt de ouders verteld wie de mentor is van hun peuter. Elke peuter wordt aan een pm'er gekoppeld, de zogenaamde mentor van de peuter. Deze mentor begeleidt de peuter en onderhoudt de contacten met de ouders.

Alle ouders van peuters die starten op de peuterspeelzaal, krijgen een gesprek met de leidster die de plaatsingen doet.

Er worden tijdens dat gesprek vragen gesteld over de ontwikkeling van de peuter, de gezinssamenstelling en de taal die thuis wordt gesproken. De pm'er vult een hele vragenlijst in en geeft deze informatie door aan de pedagogisch medewerkster van de groep waar de peuter komt spelen. De eerste tijd geven de pm'er de ouders en peuter de tijd om te wennen aan de nieuwe omgeving en de gewoonten van de peuterspeelzaal. Ook zal de pm'er de ouder stimuleren de eerste keer een activiteit te doen met de peuter, zodat hij/zij zich op zijn/haar gemak gaat voelen. Ook het duidelijk afscheid nemen behoort tot de zekerheid die de peuter nodig heeft. Vaak wordt er een vaste plek in de speelzaal gekozen om te zwaaien naar papa of mama.

Met de ouder wordt ook afgesproken dat hij/zij de peuterspeelzaal kan bellen, om te vragen hoe het met de peuter gaat. Bij het halen wordt er verteld hoe de peuter de ochtend heeft ervaren.

De peuter wordt in de groep ook duidelijk voorgesteld aan de andere kinderen in de groep. De pm 'er zal in de eerste weken zeker rekening houden met de eigenheid van het nieuwe kindje in de groep en de interactie tussen de peuters in de gaten houden en stimuleren.

2.1.5 De groepsindeling

Alle peutergroepen bestaan uit maximaal 16 peuters met twee pm 'ers. Dit zijn de z.g. stamgroepen. De leeftijd van de peuters is van 2-4 jaar.

De meeste groepen van de SPM bestaan uit z.g. gemengde groepen, d.w.z. groepen waar peuters met een VVE indicatie inzitten en reguliere peuters. Deze groepen hebben twee vaste pm'ers. Peuters die een VVE indicatie hebben, komen minimaal 10 uur per week op de peuterspeelzaal. Voor alle andere peuters geldt dat het vanuit pedagogisch oogpunt belangrijk is dat ze minimaal twee keer per week de peuterspeelzaal bezoeken. Echter dit wordt door de ouders zelf bepaald, m.u.v. de locatie Kerkdriel, waar de peuters standaard minimaal twee keer komen.

In Alem, bij peuterspeelzaal Pippeloentje zijn maximaal 8 peuters in de groep aanwezig. De peuters komen twee keer per week.

2.1.6 Dagritme

Elke peuterspeelzaal houdt een vast dagritme aan. Dit biedt de peuters emotionele veiligheid. De pedagogisch medewerkers bieden daarbij ruimte voor individuele behoeften en letten er op dat ze met elke peuter contact hebben.

Een goed dagritme heeft de volgende kenmerken;

- het is duidelijk en overzichtelijk voor de peuters, ouders en pm'ers
- het wordt gemarkeerd door de vaste onderdelen, zoals brengen, vrij spelen, kring, activiteit, fruit eten en ophalen
- het is ruim gepland, dus er wordt niet gehaast
- er is ruimte voor flexibele aanpassing van het dagritme om rekening te houden met individuele peuters en toevallige omstandigheden
- er is balans tussen rustige en actieve activiteiten

Dagindeling:

Binnenkomst peuter en ouders

Peuters spelen vrij

Aan tafel

Fruit eten en drinken

Vrij spel

Activiteit

Buitenspelen

Ouders komen peuters halen.

Binnen peuterspeelzaal De Speeltol zijn geen vrijwilligers of stagiaires aanwezig.

2.1 Mentorschap

Elke peuter heeft een eigen mentor. Deze pedagogisch medewerker wordt aan het begin van de peuterspeelzaalperiode gekoppeld aan de peuter. Bij het kennismakingsgesprek wordt aan de ouders medegedeeld wie de mentor van hun peuter is.

De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders en zal gedurende de peuterspeelzaalperiode gesprekken voeren met de ouders van de peuter over de ontwikkeling van hun kind. De pedagogisch medewerker heeft meer ruimte om een paar kinderen beter te leren kennen. Omwille van een vast gezicht per kind kan op zo'n manier worden vormgegeven dat het bijdraagt aan de emotionele veiligheid en aan de ontwikkeling van de peuters en de pedagogisch medewerkers.

Mentoring is een op een interactief proces waarbij de mentor het ontwikkelen van de peuter begeleidt en zich samen op de persoonlijke ontwikkeling richtten.

Mentoren zetten hun kennis, bekwaamheid en ervaring in om peuters te helpen hun ontwikkelingsdoelen te bereiken.

Door een goede vertrouwensrelatie op te bouwen, zullen kinderen zich emotioneel veilig voelen op de peuterspeelzaal.

Een mentor signaleert (potentiele) ontwikkelingsproblemen: op deze manier kan er door beroepskrachten en/of andere professionals van binnen of buiten de peuterspeelzaal vroeg tijdig en adequaat passende (extra) ondersteuning worden geboden.

2.1.7 Indeling van de peuterspeelzaal

Uitgangspunt is dat peuters het beste spelen en leren in een stimulerende geordende ruimte. De speelzalen zijn ingedeeld in duidelijke hoeken. Het meeste spelmateriaal ligt overzichtelijk klaar om mee aan de slag te gaan. De peuters kunnen daardoor de meeste spulletjes zelfstandig pakken en opruimen.

2.1.8 Indeling en inrichting van de buitenruimte- en binnenruimtes

Een goed ingerichte ruimte nodigt peuters uit tot spelen, ontdekken en gezellig of rustig samen of alleen te zijn.

Door het inrichten van de binnen- en buitenruimtes scheppen pm'ers de voorwaarden voor veiligheid, welzijn en spelenderwijs leren van de peuters.

Bij de aankleding van muren, vloeren en meubilair wordt er rekening gehouden dat peuters snel overprikkeld raken als er veel tegelijk te zien of te horen is.

De thema's die worden gebruikt, worden zichtbaar gemaakt in de peuterspeelzaal, tijdens de weken dat er mee gespeeld wordt. Er is op de meeste locaties een thematafel aanwezig, waar de materialen opgelegd kunnen worden.

Er wordt op de verschillende locaties aansluiting gezocht bij de scholen door dezelfde thema's te kiezen en daarmee aan de slag te gaan.

Alle ruimtes van de SPM voldoen aan de eisen die landelijk gesteld worden aan peuterspeelzalen/kinderopvang. De buitenruimtes voldoen aan de eisen die de GGD stelt. Er is voldoende speelruimte voor elke peuter.

De zandbak wordt voorzien van vers zand en wordt afgedekt met gaas, tegen ongedierte.

De speelpleintjes zijn door hekwerk omheind voorzien van een goed sluitende poort, vaak met een hoge klink, waar de peuters niet bij kunnen, of met een kinderslot.

Het plein bij brede school De schakel wordt gedeeld met KDV de Toverfluit. Er wordt momenteel gewerkt aan de inrichting van het plein, speciaal gericht op de 0-4 jarigen die er gebruik van maken.

Er wordt op enkele locaties samengespeeld op de schoolpleinen, Er worden met de scholen duidelijke afspraken gemaakt over de tijden dat de peuters spelen en de schoolkinderen gebruik maken van het plein.

Het speelgoed, voor zowel binnen als buiten is voor de doelgroep van de peuterspeelzaal (2-4 jarigen) bestemd, wordt gekeurd en schoongemaakt en voldoet aan alle eisen.

2.1.9

Voor en Vroegschoolse educatie VVE

Doel van VVE is het voorkomen van achterstanden bij alle kinderen van 2-6 jaar. VVE wordt door de overheid gestimuleerd, met als uitgangspunt dat er beter preventief geacteerd kan worden dan dat er later mogelijke problemen ontstaan (onderwijsachterstanden en jeugdcriminaliteit)

VVE bestaat uit een educatief programma dat begint in de voorschoolse periode (peuterspeelzaal, voorschool en kinderopvang).

De SPM heeft gekozen voor Puk en Ko.

Puk en Ko biedt uitgewerkte thema's, waarmee de brede ontwikkeling van jonge kinderen systematisch en uitgebreid kan worden gestimuleerd. Een thema bestaat uit verschillende activiteiten. Per activiteit zijn duidelijke doelstellingen geformuleerd. Door ingebouwde herhalingen worden alle vaardigheden van de peuter gestimuleerd. De pedagogisch medewerkers houden, juist door het invullen van het peutervolgsysteem, het ontwikkelingsniveau van de peuter in de gaten. Zij zullen de zone van de naaste ontwikkeling aanbieden, op het moment dat de peuter er aan toe is.

Doelgroepdefinitie VVE

In het convenant dat o.a. door de SPM is getekend, is de doelgroep VVE omschreven kinderen van 2-6 jaar, woonachtig in de gemeente Maasdriel, waarvoor minstens 1 van de onderstaande punten geldt;

- het opleidingsniveau van een of beide ouders is lager dan VBO/VMBO KB
- de ouders zijn niet in staat thuis Nederlands te spreken met hun kind
- ouders zitten in een schuldsaneringstraject.

-op het consultatiebureau is aan de hand van het Van Wiechenonderzoek een (kans) op een ontwikkelingsachterstand geconstateerd op het gebied van:

- motoriek en/of
- taalontwikkeling en/of
- sociaal-emotionele ontwikkeling

De afspraak is dat de Gemeente Maasdriel, aanbieders zoals de SPM en schoolbesturen zich gezamenlijk inspannen om voldoende VVE plaatsen te realiseren.

De aanbieders realiseren een doelgericht VVE aanbod op de volgende ontwikkelingsgebieden;

- Taal
- Rekenen
- Motoriek
- Sociaal emotionele ontwikkeling

Opleidingsplan VVE



VVE opleidingsplan Stichting peuterspeelzalen Maasdriel

1. Doel VVE opleidingsplan

Met het VVE opleidingsplan wil de peuterspeelzaal de opgedane specifieke kennis en vaardigheden in de VVE onderhouden. Het is van belang dat VVE actueel blijft en dat medewerkers met regelmaat bijgeschoold/nageschoold worden.

Het kind centrum en de medewerkers mogen zich blijven ontwikkelen en groeien. Het VVE Opleidingsplan is onderdeel van het totale VVE beleid van het kind centrum. Het VVE opleidingsplan wordt jaarlijks geactualiseerd door Titia de Gruijter.

2. VVE Programma

Binnen onze peuterspeelzaal werken wij sinds 2010 met het VVE programma Puk en Ko.

3. Certificering Vve en aanvullende trainingen/workshops tot op heden

Onder VVE certificering verstaan wij een specifieke scholing over Vve (trainingen en cursussen die door VVE programma ontwikkelaars aangeboden worden zoals VVE versterk het reguliere onderwijsaanbod op het terrein van VVE)

En een specifieke certificering voor een bepaald programma.

a) Overzicht certificering VVE

| Naam psz | Werknemer | Datum certificering | Naam cursus |
|-----------------|------------------------|---------------------|-------------------------|
| 't Knuffelhuske | Corrie de Bruin | 31-01-2011 | VVE versterk |
| | Elwira Hooijmans | 31-01-2011 | VVE versterk |
| | Connie Tiekstra | 18-06-2008 | VVE versterk |
| | | 31-01-2011 | VVE versterk |
| | Corinne Teulings | 31-01-2011 | VVE versterk |
| | | 2005-2006 | Puk en Ko, Giralis |
| De Wigwam | Irene van Ijzendoorn | 31-01-2011 | Vve versterk |
| | Janneke van der Koppel | 08-04-2014 | VVE versterk |
| | Hannie Scheepers | 31-01-2011 | VVE versterk |
| Humpie Dumpie | Franka Kurvers | 10-12-2009 | Basistraining Puk en ko |
| | | 31-01-2011 | VVE versterk |
| | Marielle Wolfert | 10-12-2009 | Basistraining Puk en Ko |
| | | 31-01-2011 | VVE versterk |
| Dikkertje Dap | Loes van Geffen | 31-01-2011 | VVE versterk |

| | | | |
|-------------|---------------------|------------|-------------------------|
| | Hannie Scheepers | 31-01-2011 | VVE versterk |
| | Marian Leerintveld | 31-01-2011 | VVE Versterk |
| De Speeltol | Jacqueline Lahey | 31-01-2011 | VVE versterk |
| | Jeanny van Hattem | 31-01-2011 | VVE versterk |
| | Berga van Muijlwijk | 10-12-2009 | Basistraining Puk en Ko |

4. Trainingen/workshops schooljaar 2018/2019

Op basis van de gevolgde cursussen en de inventarisatie naar behoefte aan scholing onder de medewerkers is het trainingsaanbod voor de komende jaren bepaald. Het kind centrum zet de volgende activiteiten/workshops in:

a) Basis VVE certificering

- Danielle Pardoel is nog niet gecertificeerd in VVE of het VVE programma waarmee wij werken. In het schooljaar 2018/2019 gaat zij de training Puk en Ko volgen.

B) Onderhouden/herscholen/bijscholen

- Als vast onderdeel de het schooljaar staat VVE als vast onderdeel op de agenda van het locatie-overleg. Hierin worden knelpunten besproken, afspraken vastgelegd en nagegaan.
- In het schooljaar 2018/2019 worden de pedagogisch medewerkers middels coaching on the job ondersteund door de pedagogisch kwaliteitscoach. Zij richt zich op de kwaliteit van uitvoering van VVE op de werkvloer.

5. Tijdsplan komende schooljaren tot 2020.

De komende schooljaren ziet het trainingsaanbod er in grote lijnen als volgt uit:

| Schooljaar | Wie | Naam |
|------------|---------------------------------------|--|
| 2018-2019 | Danielle Pardoel Claudia de Vroege | VVE Puk en KO |
| 2018/2019 | Alle medewerkers | Executieve functies en zelfsturing bij peuters |
| 2019/2020 | Alle medewerkers | Interactief voorlezen |
| 2019/2020 | Alle medewerkers | Kinderen met een voorsprong, signalering en aanpak |

Alle medewerkers zijn in juni op herhaling voor de kinderEHBO en BHV geweest. De certificaten liggen op kantoor en op elke vestiging.

2.10 Ouderbetrokkenheid

De rol van de ouder is vanzelfsprekend zeer belangrijk in de peuterspeelzaal. De ouder heeft de keus gemaakt om de peuter toe te vertrouwen aan de pm 'ers. Binnen de SPM krijgen alle ouders een intakegesprek. Pm 'ers bouwen een vertrouwensband op met de ouders vanaf het moment dat de peuter voor de eerste keer naar de peuterspeelzaal komt.

Ouders worden door middel van een ouderbrief per locatie en door een gezamenlijke nieuwsbrief op de hoogte gehouden van de thema's en de activiteiten die gedaan worden op de peuterspeelzaal.

De pm 'ers houden de ouders over de ontwikkeling van de peuter op de hoogte middels gesprekjes bij het brengen en halen en tijdens de 10 minutengesprekken. Er is altijd gelegenheid om tussendoor over de ontwikkeling van de peuter te praten. In de praktijk is het dan vaak handiger even een afspraak buiten speeltijd te maken met de pm 'er.

Functie ouderraad

De ouderraad is een vertegenwoordiging van ouders van peuters die de peuterspeelzalen bezoeken. Het is een klankbord voor het bestuur. Voor het bestuur is het prettig een aantal keren per jaar met de ouderraad bijeen te komen om de gang van zaken op de peuterspeelzalen te bespreken. Er wordt tijdens deze twee jaarlijkse bijeenkomsten advies en goedkeuring gevraagd aan de ouders door het bestuur over evt beleidsmatige wijzigingen.

Ouders en VVE

In het getekende convenant dat door de gemeente is opgesteld in samenwerking met de voorschoolse voorzieningen zijn de volgende afspraken opgenomen:

- ouders nemen zelf contact op met de peuterspeelzaal om hun kind aan te melden voor VVE
- een pm 'er van de peuterspeelzaal heeft een persoonlijk intakegesprek met de ouders van het kind, waarin men ingaat op de volgende kenmerken van het kind
 - gezondheid
 - gedrag
 - gezinssamenstelling/thuissituatie
 - wijze van opvoeden en stimuleren van ontwikkeling door ouders/ mogelijkheden van ouders
- tijdens het VVE intakegesprek worden ouders adequaat geïnformeerd (wat kan de ouder van de psz verwachten en vv) en ondertekenen de ouders het VVE contract.
- de peuterspeelzalen en scholen informeren ouders minimaal 2 keer per jaar over de ontwikkeling/vorderingen van hun kind.
- de peuterspeelzalen benaderen ouderparticipatie positief en kiezen op dit gebied voor 'verleiden' in plaats van verplichten.
- peuterspeelzalen motiveren ouders van doelgroepkinderen om zelf de ontwikkeling van hun kinderen te stimuleren. De peuterspeelzaal verzorgt voor ouders;
 - ouderbijeenkomsten
 - kijkje in de groep en
 - thuisopdrachten.

2.11 Verzorging

Peuters moeten op het gebied van verzorging nog veel leren en hebben een enorme drang tot 'zelf doen' zelf eten, zelf naar het toilet gaan. De pm 'ers zorgen ervoor dat de peuters de kans krijgen om

van elkaar te leren. Zij bevorderen de zelfstandigheid en stimuleren de peuters om te leren zichzelf te verzorgen.

Voorbeelden daarvan zijn het zelf knoopjes en ritsen losdoen voor de toiletgang, het zelf handen wassen en zelf de jas aandoen. Belangrijk is dat er tijd wordt genomen om de peuters zelf te laten proberen en te handelen. De pm'ér is altijd in de buurt van de peuter om te helpen of te complimenteren.

2.12 Veiligheid en welbevinden

Bij het verzorgen heeft de pm'ér lijfelijk contact met de peuter, waarbij ten allen tijden respect is voor het kind. Daaruit ontstaat vertrouwen en plezier.

De pm'ér zegt consequent wat ze van plan is te gaan doen. Het samen zijn tijdens het verschonen of aan- en uitkleden is een dialoog waarbij plezier voor beide voorop staat.

2.13 Zindelijk worden

De meeste peuters zijn op hun tweede jaar niet rijp om zindelijk te worden. Pm'ers merken dat een kind rijp is voor zindelijkheidsstraining aan de volgende signalen;

ze zijn langere tijd droog

- ze zeggen zelf dat ze moeten plassen of poepen
- ze willen op het potje en imiteren andere peuters.

De communicatie bij het zindelijk worden is gericht op het bewust worden van het gebruik van de spieren. De pm'ér benoemt het plassen en poepen.

Naast het leren beheersen van sluitspieren is zindelijk worden ook afhankelijk van de mogelijkheid tot imiteren. Daar waar mogelijk worden de peuters verschoond in de buurt van de wc waar de zindelijke kinderen gebruik van maken.

De peuters die zindelijk zijn of zindelijk worden mogen vrijwillig naar de wc gaan op het moment dat ze aandrang voelen. De pm'ér ondersteunt daarmee de peuter in het leren herkennen van de aandrang.

Ouders die aangeven dat de peuter bezig is met zindelijk worden, worden ondersteund door de pm'ér. Ook de manier waarop peuters worden ondersteund in het zindelijk worden, wordt altijd overlegd met de ouders.

2.14

Eten en drinken

Peuters eten en drinken om gezond te blijven en om ervan te genieten. Peuters eten op de peuterspeelzaal aan tafel of in de kring en hebben samen plezier.

Er wordt vaak een versje gezongen voor het eten en drinken en een peuter mag het fruit uitdelen.

De pm'ér stimuleert het zelfstandig eten en drinken. Er wordt geleerd dat er gedeeld kan worden en dat het beleefd is om te wachten op elkaar om te beginnen met eten.

De peuters leren rekening houden met elkaar en gesprekjes te voeren. Er wordt door de peuters zelf fruit meegenomen naar de peuterspeelzaal. Zo ontstaat er een diversiteit aan aanbod. Peuters leren verschillende smaken fruit (en soms ook groente) te eten. Vaak wordt er tijdens het fruit eten ook benoemd welke soort fruit er gegeten wordt.

3. Fysieke veiligheid

Fysieke veiligheid is heel belangrijk. Daarom voldoen alle gebouwen aan alle voor peuterspeelzaal geldende wet- en regelgeving.

Elk jaar wordt door de pm'er de RIE gezondheid en veiligheid ingevuld. Op die manier wordt er kritisch naar de eigen werkplek gekeken en alle risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid uitgesloten.

De pm'ers volgen jaarlijks de BHV-cursus en kinder-EHBO en er worden ontruimingsoefeningen geïmplementeerd. (20 juni 2018 is er weer deelgenomen aan de herhalingscursus EHBO voor kinderen en BHV)

3.1 Overdracht van normen en waarden

Binnen de peuterspeelzaalgroep is het belangrijk dat de peuters elkaar respecteren. De peuterspeelzaal is vaak de eerste sociale groep waarin de peuters zich bewegen.

Het is belangrijk dat de pm'ers veel aandacht besteden aan de overdracht van waarden en normen.

De belangrijkste waarden en normen zijn ;

- elkaar geen pijn doen (als een van de peuters een ander pijn doet per ongeluk, wordt het betrokken bij het troosten van de andere peuter)
- niet afpakken (samen spelen, samen delen)
- geen vieze of lelijke woorden gebruiken
- geen peuters pesten
- geen dingen stuk maken

Daarnaast zijn er de gewoontes om elkaar te groeten, bij naam te noemen, op de beurt te wachten en complimentjes te geven.

3.2 Taalbeleid

De voertaal binnen de peuterspeelzalen is Nederlands en er wordt dan ook alleen Nederlands gesproken.

Ook van ouders verlangen wij dat zij Nederlands spreken (of zoveel mogelijk proberen wanneer Nederlands niet de thuistaal is).

3.3 Volgen en signaleren

De pm'ers hebben de taak om ieder kind op een systematische, methodische wijze te volgen in zijn/haar ontwikkeling en welbevinden. En, indien daarvoor aanleiding is, zorg te dragen voor een gerichte signalering.

Er worden 10 minutengesprekken gehouden met ouders om de ouders op de hoogte te houden van de ontwikkeling van hun peuter. Ook wordt er een overdracht gedaan naar de basisschool.

In het ondertekende convenant (Gemeente Maasdriel) hebben de aanbieders van voorschoolse educatie en schoolbesturen vastgelegd dat ze gezamenlijk een doorgaande leerlijn realiseren van voor-naar basisschool, door te zorgen voor;

1 contactpersoon voor VVE/doorgaande leerlijn/warme overdracht per voorschoolse voorziening en/of basisschool.

-goede communicatieafspraken (frequentie en vorm) tussen contactpersonen op de voorschoolse voorziening en de basisschool waarbij afgesproken wordt dat als minimale communicatiefrequentie 2 keer per schooljaar geldt.

-goede kind dossieroverdracht, van de peuterspeelzaal naar de basisschool, waarin in ieder geval de volgende zaken zijn opgenomen;

- Het aantal maanden dat een doelgroepkind VVE heeft gevolgd
- Het VVE programma dat een doelgroepkind heeft gevolgd (binnen SPM is dat PUK en KO)
- De voortgang van de ontwikkeling van het kind op de verschillende reeds genoemde ontwikkelingsaspecten

- Indien van toepassing; rapportage van de toegepaste extra begeleiding en zorg met het behaalde effect
- Gegevens van peuterspeelzaal worden digitaal of schriftelijk overgedragen aan de basisschool
- Er vindt een warme overdracht plaats van doelgroepkinderen. Hierbij wordt gestimuleerd dat de warme overdracht plaatsvindt tussen de psz, basisschool en ouders
- De bewaartermijn van overgedragen gegevens na het verlaten van de psz is twee jaar
- Er is afstemming tussen voorschool-en vroegschool over het te gebruiken observatie-instrument

De afspraken die in het convenant staan, zijn in november, december 2017 en in de eerste twee maanden van 2018 gemaakt.

De gemeente Maasdriel heeft daartoe het initiatief genomen. Het convenant is door de voorschoolse voorzieningen op 23 maart 2018 getekend.

Er zijn een aantal afspraken die tussen de basisscholen en de peuterspeelzalen nog gemaakt moeten worden, zoals bv de afstemming van de overdrachtsformulieren.

3.4 Observeren

Het kind volgsysteem :Zo doe ik(sociaal emotionele ontwikkeling) Zo beweeg ik(voor de motorische ontwikkeling) Zo praat ik..... (voor de spraak-taalontwikkeling, geeft de mogelijkheid voor de pm'er om de peuters te volgen. Deze methode laat de pm'er de peuters observeren en nadenken over de ontwikkeling van de peuter. De pm 'ers kunnen samen de ontwikkelingslijnen invullen en overleggen wat de peuter nodig heeft om zich verder te ontwikkelen.

Door het invullen van dit registratiesysteem kunnen pm 'ers gemakkelijker in gesprek met de ouders van de peuter.

Er wordt in de peuterperiode 4 keer geobserveerd. Indien noodzakelijk wordt er nog een keer extra geobserveerd.

Er wordt momenteel hard gewerkt aan een universeel overdrachtsformulier, dat alle instellingen die met kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar te maken hebben, gaan gebruiken. Dit formulier wordt in samenspraak met alle samenwerkingspartners ontwikkeld.

3.5 Peuters die opvallen

De pm 'ers zijn voortdurend in contact met de peuters en beoordelen het speelgedrag van de peuters volgens normatieve waarden.

Middels de genoemde volgsystemen worden de peuters geobserveerd en waar nodig bijgestuurd. Opvallend gedrag wordt allereerst onderling besproken en waar nodig wordt er deskundigheid ingeroepen.

De jeugdverpleegkundigen van het consultatiebureau zijn regelmatig aanwezig op de groep en kunnen de pedagogisch medewerkster in de zorg bijstaan.

Het samenwerkingsverband De Meijerij wordt ingeschakeld op het moment dat er zorgen zijn om een peuter, om te observeren en eventueel door te verwijzen naar een instelling waar de peuter beter begeleid kan worden. Ook de IB 'ers van scholen worden betrokken bij de peuters die extra zorg nodig hebben.

4.Ondersteuning beroepskrachten

Conform de wet -en regelgeving voldoen de beroepskrachten aan de vastgestelde opleidingseisen. Medewerksters krijgen jaarlijks bijscholing in de verschillende vakgebieden. De SPM heeft een opleidingsplan, waar de gevolgde en nog te volgen cursussen en opleidingen in staan.

4.1 Vrijwilligers en stagiaires

Binnen de stichting wordt op twee locaties gewerkt met vrijwilligers, te weten op peuterspeelzaal De Wigwam in Heerewaarden en op peuterspeelzaal Pippeloentje te Alem.

Er is een overeenkomst opgesteld tussen de Stichting peuterspeelzalen Maasdriel en de vrijwilligers. De vrijwilligers worden begeleid door de vaste beroepskrachten. Zij hebben tweemaal per jaar een gesprek met de pedagogisch beleidsmedewerker.

5. Kindermishandeling

Bij vermoeden van mishandeling of verwaarlozing, zullen de pm'ers het protocol Kindermishandeling volgen. Op elke locatie van de SPM ligt een protocol. Het protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang is in juni 2018 opgesteld in samenwerking met aandachtsfunctionarissen in de kinderopvang.

De volgende stappen worden in elk geval genomen, bij een vermoeden van onraad.

1. In kaart brengen van signalen, omschrijf geconstateerde feiten.
2. Raadpleeg een collega, vraag evt. Veilig Thuis om raad.
3. Ga gesprek aan met ouder, in belang van kind.
4. Wegen van het geweld of de kindermishandeling, bij twijfel altijd Veilig Thuis raadplegen,
5. Beslissen: hulp organiseren of melding maken.

Er is in 2018 een nieuw afwegingskader opgesteld ten behoeve van de professionals in de kinderopvang. Dit afwegingskader gaat in januari 2019 in werking en zal onderdeel zijn van de meldcode.

Op elke locatie zal een afwegingskader liggen, zodat de pedagogisch medewerker de juiste afwegingen kan maken en stappen kan zetten bij vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld.

6. Vier ogenbeleid

Naar aanleiding van de Amsterdamse zedenzaak (december 2010) heeft een onafhankelijke commissie, de commissie Gunningh, aanbevelingen uitgebracht om de veiligheid van kinderen in de kinderopvang c.q. peuterspeelzalen te verbeteren.

Om de veiligheid van kinderen te garanderen is het van belang dat pm'ers zo min mogelijk voorspelbaar lang met een peuter alleen zijn.

Zo geeft de commissie aan dat er een maximale transparantie in een gebouw moet worden nagestreefd, zodat volwassenen elkaar kunnen zien in elke groepsruimte, verschoonruimte en binnen-en buitenruimte.

De pm'ers werken altijd met z'n tweeën op de groep.

De locaties van de SPM zijn voornamelijk gevestigd in gebouwen waar meerdere functies aanwezig zijn en zo transparant mogelijk gebouwd.

Er zijn veel raampartijen en de verschoonruimten worden met andere gebruikers gedeeld.

Wanneer pm'ers naar buiten gaan, is er altijd toezicht door een andere volwassene in het gebouw of op het speelplein. Deuren van ruimten zijn niet afgesloten of op slot.

Ook de pedagogisch beleidsmedewerker kan altijd onverwacht binnenlopen.

De planning van het personeel voldoet aan de regels die staan beschreven in de Wet kinderopvang.

De GGd toetst jaarlijks of de SPM zich aan de wettelijke regelgeving houdt.

7. Ouders

Ouders en pm'ers dragen samen bij aan de ontwikkeling van de peuter. De SPM is een aanvulling op de thuissituatie voor de peuters. De ouders zijn verantwoordelijk voor de opvoeding van hun peuter en houden altijd de meeste invloed op de ontwikkeling van hun peuter.

Een goede wisselwerking tussen peuterspeelzaal en ouders/verzorgers is essentieel.

Een belangrijke basis tussen ouders en pm'ers is een goede communicatie en samenwerking. De ouder verdient respect als ervaren opvoeder. De pm'ers verdienen respect door hun studie-ervaring en opgebouwde deskundigheid.

Over en weer vullen beide partijen elkaar aan en leren zij van elkaar. De peuter kan hieruit zijn voordeel halen in zijn welbevinden en ontwikkeling.

7.1 Contacten met ouders

Er worden bij de start op de peuterspeelzaal intakegesprekken gevoerd met de ouders. Deze gesprekken worden door de mentor van de groep gehouden. De pm'ers informeren de ouders over de gang van zaken binnen de peuterspeelzaal. Ouders hebben al vaak op de website gekeken en hebben al veel informatie als ze de peuter voor het eerst brengen. Desgewenst is er nog een informatieboekje en natuurlijk kunnen de ouders de mentor de vragen stellen die ze hebben.

Er zijn verschillende vormen van contact tussen de ouders en de pm'ers:

- tijdens halen en brengen
- tijdens feestjes en uitstapjes
- tijdens themabijeenkomsten
- door middel van de ouderbrieven
- door de ouderraad.
- 10 minutengesprekken.

Oudercommissie

De oudercommissie heeft als belangrijkste taak het adviseren van de houder van het kindercentrum over de aangelegenheden genoemd in de wet kinderopvang .

Dat betekent dat de oudercommissie op de hoogte is van het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd.

-de oudercommissie bekend is met de voedingsaangelegenheden van algemene aard.

-de oudercommissie bekend is met het beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid en gezondheid.

-de oudercommissie de openingstijden weet.

-de oudercommissie bekend is met het beleid rondom de VVE

-de oudercommissie op de hoogte is van de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten en

de wijziging van de prijs van de kinderopvang.

Een oudercommissie heeft informatierecht en adviesrecht op een aantal thema's ten aanzien van het beleid van het kindercentrum zoals op de uitvoering van verantwoorde kinderopvang: het pedagogisch beleid en de praktijk, voorschoolse educatie, voeding, opvoeding veiligheid en gezondheid .openingstijden, klachten en klachtenregeling en de prijs van de peuterspeelzaal.

De oudercommissie is bevoegd de houder ook ongevroegd te adviseren over de onderwerpen.

Bij advies van ouders gaat het er uiteindelijk om een voor alle partijen werkbare situatie te creëren die recht doet aan de belangen van de ouders en aan de eigen verantwoordelijkheid van de aanbieders voor een goede bedrijfsvoering.

7.2 Klachtenregeling

Ondanks dat alles goed gaat kan het altijd gebeuren dat ouders of medewerkers een klacht hebben over de wijze waarop aan veiligheid en gezondheid wordt gewerkt. Als er een klacht is of ouders zijn

ontevreden, dan mogen ze dat altijd uiten bij de pedagogisch medewerker. Het beste is om direct de klacht te uiten en dit met elkaar te bespreken.

De klacht zal zorgvuldig worden behandeld.

De ouder wordt zo zorgvuldig mogelijk op de hoogte worden gehouden van de behandeling van de klacht.

De klacht zal zo spoedig mogelijk worden behandeld.

De pedagogisch medewerker zal een afspraak maken met de ouders.

Mochten zij er niet uitkomen, dan kan er een afspraak worden gemaakt met de pedagogisch beleidsmedewerker, Zij heeft meer afstand tot de werkvloer en zal objectief omgaan met de klacht.

Als de ouders dan nog niet tevreden zijn, dan kan er een klacht worden ingediend bij het Klachtenloket Kinderopvang.

De klacht zal binnen een termijn van 6 weken worden behandeld.

Er wordt aan de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht vertrekt.

In het oordeel zal een concrete termijn worden gesteld waarbinnen eventuele maatregelen worden gesteld.

De Stichting Peuterspeelzalen Maasdriel brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling. (via prikbord, website en nieuwsbrieven)

Ouders bespreken hun vragen en opmerkingen als eerste met de pm'er. Mochten zij het gevoel hebben dat er geen gehoor wordt gegeven aan hun klacht of vraag, dan kunnen zij contact opnemen met de pedagogisch beleidsmedewerker. Zij zal de ouders te woord staan en op zoek gaan naar een passende oplossing. Mocht het noodzakelijk zijn kan er een bestuurslid worden gevraagd te helpen in het oplossen van het probleem.

Indien deze stap genomen wordt, dan vraagt de pm 'er de ouders een klachtenformulier in te vullen. De SPM is ook aangesloten bij een externe geschillencommissie mocht er intern geen bevredigend antwoord op de vraag of klacht van de ouders te vinden zijn. In het beleidsplan gezondheid en veiligheid staat de hele gang van zaken rondom klachten beschreven.

8. Overdracht naar de basisschool en BSO

De pm'ers vullen voor de peuters het kind volgsysteem in en bespreken dat vlak voor de vierde verjaardag van de peuter met de ouders.

Vervolgens wordt de school middels een overdrachtsformulier geïnformeerd. Alle VVE-peuters worden door middel van een warme overdracht (dat wil zeggen een mondelinge overdracht) aan de school overgedragen.

Bij zorgenkinderen komt de basisschool kijken op de peutergroep.

De overdracht van de peuter is een belangrijke afsluiting van de peuterspeelzaalperiode. De pm'ers hebben de peuters vaak 1,5 jaar tot 2 jaar 2 a 3 keer per week meegemaakt en kennen de peuters hierdoor goed. De kennisoverdracht over de peuter is erg belangrijk voor een goede start op de basisschool. In de VVE netwerkgroep stemmen scholen peuterspeelzalen en kinderdagverblijven met elkaar af wat er het beste in de overdracht kan staan over de peuter die naar school gaat. (juni 2018) Door het borgen van deze doorgaande leerlijn ontstaat er voor peuters en ouders een bijna natuurlijke overgang naar een andere voorziening.

Mocht de peuter direct ook al naar de buitenschoolse opvang gaan, bij aanvang van het eerste schooljaar, dan zal er door de pedagogisch medewerker van de peuterspeelzaal ook contact worden opgenomen met de BSO

De ouders worden altijd gevraagd of de gegevens doorgegeven mogen worden.

Het observatie/overdrachtsformulier wordt op dit moment verder ontwikkeld en zal in de loop dan september klaar zijn.

Er zal een voorbeeldformulier worden toegevoegd.(bijlage)

8.1 Samenwerking scholen

De samenwerking met de scholen is een belangrijk onderdeel van het peuterwerk. Er wordt momenteel zeer veel aandacht besteed aan de contacten die er zijn en hoe die nog verbeterd kunnen worden. (zie 3.3)

8.2 Consultatiebureau

De jeugdverpleegkundigen van het consultatiebureau komen regelmatig op de peuterspeelzalen. Waar nodig worden de zorgkinderen besproken en worden er adviezen gegeven.

8.3 Wijkteams, vluchtelingenwerk en vrijwilligers

Er wordt door de wijkteams van Maasdriel, door vluchtelingenwerk en vrijwilligerswerk Bommelerwaard vaak in gezinnen hulp geboden. De Stichting peuterspeelzalen Maasdriel zal in het najaar van 2018 de contacten die er zijn met gezinnen helder zien te krijgen.

Maasdriel versie sept. 2018.

